

Vorsichtsmaßnahmen & Informationen zum Schutz vor Neuinfizierung mit dem Coronavirus

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass wir Sie wieder bei uns begrüßen und verwöhnen dürfen. Das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Sicherheit von Ihnen und unseren Teammitgliedern ist unsere oberste Priorität. Um das zu gewährleisten, haben wir Abläufe, Pläne und Regeln eingeführt, die garantieren, dass Sie sich bei uns sicher fühlen können.

Mit diesem Konzept möchten wir Sie über den derzeitigen Stand unserer Maßnahmen informieren. Die einzelnen Punkte werden selbstverständlich ständig an die Vorgaben der Bundes- und Landesregierung angepasst.

Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen!



Mit herzlichen Grüßen 
Ihre Familie Welling mit den Teams

Rezeption

- Der Check-In und der Check-Out werden kontaktlos stattfinden
- Die Zimmerkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert und befinden sich in einem Mäppchen
- Bei Bedarf kann man einen Mund- und Nasenschutz an der Rezeption erwerben

Restaurant

- Ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Tischen ist vorgesehen
- Um ausreichend Freiraum zu schaffen, nutzen wir alle unsere Restaurantbereiche und die Terrasse, um Sie zu platzieren
- Alle Gäste werden an für sie reservierten Tischen platziert.
- Speisen werden normalerweise am Tisch serviert, dürfen aber unter Berücksichtigung strenger Hygieneauflagen ab sofort auch wieder als Buffets angeboten werden.
- Gerne können Speisen und Getränke auch als Roomservice ohne Aufpreis auf die Zimmer bestellt werden
- Die Tische werden nach jeder Benutzung noch gründlicher gereinigt als sonst
- Die Speisekarten und andere Gegenstände, die von verschiedenen Gästen genutzt werden, werden nach jedem Gebrauch desinfiziert

Hotelzimmer

- Neben der herkömmlichen Reinigung setzen wir Desinfektionsmittel ein, um alle Berührungspunkte, wie etwa Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Wasserhähne und Toiletten zu desinfizieren
- Unsere Reinigungspersonal trägt Handschuhe und Mundschutz
- Putzlappen und weitere Utensilien werden nach der Reinigung eines Zimmers gewechselt, dies ist bei uns selbstverständlich auch außerhalb von Corona Standard
- Unsere Wäscherei garantiert eine hygienische Reinigung der Hotelbett- und Frotteewäsche

Wellings Spa

- Für unseren Spa-Bereich gilt eine Zutrittsbeschränkung, um die Mindestabstände sicherzustellen
- Melden Sie sich einfach während Ihres Aufenthalts an der Rezeption, um ein Zeitfenster für Ihren Spa-Besuch zu reservieren.
- Handtücher dürfen nicht offen ausliegen, daher bekommen Sie diese vor dem Besuch an unserer Rezeption
- Das Schwimmbad in Wellings Parkhotel ist ab 7:00 Uhr für Sie geöffnet, bitte registrieren Sie sich vorher an der Rezeption.

Tagungen

- Alle Tagungsräume werden wir mit ausreichend Abstand bestuhlen
- Sie haben die Möglichkeit unsere großzügigen Außenbereiche mit zu nutzen
- Für den Fall, dass Sie Teilnehmer per Video zuschalten möchten, steht Ihnen unser Breitbandinternet zur Verfügung
- Alle Räumlichkeiten werden während der Kaffeepause gründlich durchgelüftet
- Kaffeepausen werden separat und zeitlich abgestimmt angeboten

Allgemein

- An allen Eingängen stehen Desinfektionsspender und die Hygienerichtlinien
- In unserem Haus gilt, dass alle Gäste eine Mund-Nasen-Schutz tragen müssen. Nur am Tisch, im eigenen Zimmer oder bei Veranstaltungen mit dem nötigen Mindestabstand darf dieser abgesetzt werden
- Alle Mitarbeiter, die den Mindestabstand von 1,5 m nicht einhalten können, tragen einen Mund-Nasen-Schutz
- Mitarbeiter oder Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen, dürfen den Betrieb nicht betreten
- Die Toiletten werden in kürzeren Abständen gereinigt und desinfiziert
- Alle Berührungspunkte, wie Lichtschalter und Türklinken werden regelmäßig desinfiziert
- Unsere Mitarbeiter sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult